



د : 1413  
کشنبه، 24 شهريور 1392 14:17:05  
<http://www.ent.ut.ac.i>

---

رفتار سازمانی



دانشکده کارآفرینی

## برنامه MBA یکساله دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران

### عنوان درس: رفتار سازمانی

نام استاد: دکتر عبدالرضا حافظی

ساعات ملاقات دانشجویی: پنجشنبه صبح ها با وقت قبلی

پست الکترونیک: [hafezi.hrm@gmail.com](mailto:hafezi.hrm@gmail.com)

تلفن دفتر: ۸۸۵۰۸۲۳۵

### هدف

هدف این درس آشنایی دانشجویان با چرایی رفتار افراد در زندگی شخصی و سازمانی است. در این درس رفتار افراد در سه سطح فرد، گروه و سازمان تبیین می شود و دانشجویان می آموزند چگونه رفتارهای افراد را تحلیل کنند، علل رفتارها را درک کنند، رفتار افراد را پیش بینی کنند و نهایتاً تغییر رفتار در خود و دیگران ایجاد کنند.

### سرفصل درس

#### هفته اول

- آشنایی با نتایج دو پژوهش بزرگ گالوپ
- شناخت عناصر ۴ گانه مدل نوین رفتار و عملکرد منابع انسانی در سازمان
  - دانش و مهارت
  - ویژگی ها و توانایی های فردی
  - انگیزه
  - محیط
- شناخت ۱ عنصر از مدل نوین رفتار سازمانی
  - دانش و مهارت

#### تمرین گروهی

بررسی تأثیر و وزن عناصر تشکیل دهنده رفتار و عملکرد منابع انسانی در سازمان های مختلف

#### هفته دوم

- شناخت ۱ عنصر از مدل نوین رفتار سازمانی
  - ویژگی ها و توانایی های فردی
- آشنایی با ۱۲ مدل ارزیابی و شناخت شخصیت و رفتار افراد

#### مطالعه موردی

بررسی رابطه تیپ شخصیتی افراد با مشاغل سازمانی در ۳ شرکت ایرانی

#### هفته سوم

- شناخت ۲ عنصر از مدل نوین رفتار سازمانی

○ انگیزه

○ محیط

- آشنایی با تئوری های انگیزه و رفتار

### تمرین گروهی

نمونه های برنامه های انگیزشی نیروهای کلیدی سازمان

### هفته چهارم

- آشنایی با رفتار افراد در گروه ها

- آشنایی با رفتار ارتباطی

- شناخت من بالغ، والد و کودک

- شناخت من واقعی، اجتماعی و ایده آل

- شناخت مدل ادراک از خود و دیگران

- شناخت پنجره جوهری

### تمرین گروهی

مشارکت در یک بازی گروهی و تحلیل رفتار افراد در گروه

### هفته پنجم

- رابطه رفتار افراد در سازمان با فرهنگ سازمانی

- آشنایی با ۵ مدل تغییر رفتار افراد در سازمان

### مطالعه موردی

تجربه یکی از مدیران بنگاه های اقتصادی خارجی در مورد تغییر رفتار کارکنان

### منابع اصلی درس

1. "Understanding Personality Types", by: Garner, Eric; (2012)
2. "HR Competencies: mastery at the intersection of people and business", by: Ulrich, David; (2008)
3. "Organizational Behavior", by: Robins, Stephen P.; 13th edition (1998)